**ZARZĄDZENIE NR 20/2021**

**Burmistrza Gminy i Miasta Węgliniec**z dnia 1 marca 2021 r.

w sprawie przyjęcia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze  
szczególnymi potrzebami dla Urzędu Gminy i Miasta w Węglińcu na lata 2021 - 2025

Na podstawie art. 14 ust. 3 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o  
zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020r. poz. 1062)  
zarządza się, co następuje:

1. .

Przyjmuje się „Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze  
szczególnymi potrzebami dla Urzędu Gminy i Miasta w Węglińcu na lata 2021 - 2025"  
stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

1. .

Koordynację wdrożenia planu o którym mowa w § 1 powierza się Koordynatorowi do  
spraw dostępności w Urzędzie Gminy i Miasta w Węglińcu.

1. .

„Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi  
potrzebami dla Urzędu Gminy i Miasta w Węglińcu na lata 2021 - 2025" podlega  
publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej.

1. .

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik do Zarządzenia Nr 20/2021  
Burmistrza Gminy i Miasta Węgliniec  
z dnia 1 marca 2021r.

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze  
szczególnymi potrzebami dla Urzędu Gminy i Miasta w Węglińcu

1. Podstawa prawna

Podstawą prawną przygotowania Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności  
jest art. 14 ust 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze  
szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą". Ten akt prawny  
ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze  
szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy  
choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu  
publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych oraz informacyjno-  
komunikacyjnych. Podstawową kwestią dla zapewniania równości w dostępie do usług danej  
instytucji jest podejmowanie działań w celu likwidowania barier, które mogą wystąpić w  
różnych obszarach. Realizacji tego celu służy Ustawa.

Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób  
niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz.  
1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi  
potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy  
wychodzą jednak znacznie szerzej i zobowiązują podmioty publiczne do zapewnienia  
dostępności również w zakresie cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym.

Ustawa nakłada obowiązek wyznaczenia przez podmioty publiczne koordynatorów do spraw  
dostępności. Jednym z ich zadań jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania  
na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (dalej  
„Plan"). Celem tego planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie  
rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego i zwiększania jego  
dostępności. Plan ten obejmuje działania w Urzędzie Gminy i Miasta w Węglińcu (zwanego  
dalej „Urząd"), których podjęcie realnie wpłynie na poprawę dostępności Urzędu, jako  
podmiotu publicznego i pracodawcy zatrudniającego osoby z niepełnosprawnością.

1. Ramy czasowe realizacji Planu

Realizacja działań wymienionych w Planie, w każdym z niżej wskazanych zakresów została  
już zainicjowana i jest kontynuowana. Plan stanowi próbę przyporządkowania  
planowanych i realizowanych działań do poszczególnych zakresów, które wskazuje Ustawa,  
tj. dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej. Zakłada się  
stopniowe wdrażanie działań opisanych w planie do końca 2025 roku, czyli do zakończenia  
okresu, za jaki przygotowywany będzie drugi raport o stanie zapewniania dostępności  
przez Urząd. Takie określenie ram czasowych pozwoli na pokazanie postępu w realizacji  
przez Urząd działań na rzecz zwiększania dostępności, poprzez porównanie sytuacji  
obecnej, opisanej w raporcie z marca 2021 r. do sytuacji opisywanej w kolejnym raporcie.

1. Dostępność architektoniczna

W budynku Urzędu zlokalizowanym przy ul. Sikorskiego 3 przeprowadzono audyt architektoniczny  
w ramach samooceny. Audyt wskazał obszary wymagające podjęcia działań zwiększających  
dostępność.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Zalecenia do wdrożenia | Podmiot odpowiedzialny | Termin realizacji |
| 1 | Zastosowanie oznaczenia dotykowego(faktury ostrzegawczej) przy przejściu dla pieszych. | Wydział IK | lipiec 2023 |
| 2 | Wyznaczenie miejsca parkingowego dla kobiet w ciąży i rodzin z małymi dziećmi; | Wydział IK | wrzesień 2023 |
| 3 | Zmiana nawierzchni ciągu pieszego (z kostki granitowej na kostkę brukową o równej nawierzchni) na odcinku od chodnika przy ul. Sikorskiego do głównych drzwi wejściowych do budynku i dalej do windy dla OzN z zastosowaniem pasa prowadzącego; | Wydział Zl | maj 2025 |
| 4 | Montaż poręczy z przy schodach wejściowych z nakładkami brajlowskimi - wejście główne od strony zachodniej oraz wejście od wschodniej. | Wydział IK | maj 2023 |
| 5 | Oznaczenia kolorystyczne krawędzi wszystkich stopni przy wejściu do budynku na płaszczyźnie poziomej i pionowej wraz z polami uwagi. | Wydział IK | maj 2023 |
| 6 | Montaż systemu fakturowego przed wejściem głównym do budynku. | Wydział IK | maj 2023 |
| 7 | Montaż na ścianie przy wejściu głównym do budynku oraz przy wejściu do windy dla OzN planu typograficznego pomieszczeń na parterze. | Wydział IK | maj 2023 |
| 8 | Montaż systemu wzywania pomocy tzw. cali hear - panel z przyciskiem oraz gong alarmowy przy wejściu głównym do budynku oraz przy wejściu do windy dla OzN | Wydział IK | maj 2023 |
| 9 | Oznakowanie ściany zewnętrznej budynku piktogramami z nadrukiem brajlowskim: kierunek do windy, kierunek do BOI, informacja o pętli indukcyjnej, możliwość wejścia z psem asystującym. | Wydział IK | maj 2023 |
| 10 | Montaż nakładek brajlowskich na poręczach przy schodach w obu klatkach schodowych. | Wydział IK | maj 2023 |
| 11 | Montaż tabliczek brajlowskich przy wejściach do pomieszczeń. | Wydział IK | maj 2023 |
| 12 | Zakup wyposażenia tj. biurka z regulowaną wysokością do Biura Obsługi Interesanta. | Wydział SA | maj 2023 |
| 13 | Zakup i montaż przewijaka z regulowaną wysokością do toalety dla OzN oraz umieszczenie oznaczenia i informacji o przewijaku (tabliczka | Wydział IK | maj 2023 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | informacyjna). |  |  |
| 14 | Montaż alarmu w toalecie dla OzN (w postaci linki alarmowej). | Wydział IK | maj 2023 |
| 15 | Zakup krzesła ewakuacyjnego. | Wydział SA | maj 2023 |
| 16 | Montaż systemu fakturowego na odcinku od wejścia głównego do wejścia do BOI | Wydział IK | maj 2023 |
| 17 | Montaż systemu alarmowego dźwiękowego i świetlnego ułatwiającego ewakuację z budynku. | Wydział IK | maj 2024 |
| 18 | Zakup mat antypoślizgowych na podesty przy poziomie zero i na parterze - oba wejścia do budynku. | Wydział SA | maj 2023 |
| 19 | Analiza możliwości zorganizowania przestrzeni w budynku, celem zapewnienia miejsca wyciszenia tzw. "cichy pokój" | Wydział IK, Wydział SA | maj 2023 |

1. Dostępność cyfrowa

Diagnoza - audyt zlecony firmie zewnętrznej

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Zalecenia do wdrożenia | Podmiot odpowiedzialny | Termin realizacji |
| 1 | Dostosowanie wszystkich dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. | Wydział SA | działanie ciągłe |
| 2 | Dostosowanie wszystkich dokumentów elektronicznych do wymagań ETR | Wydział SA | działanie ciągłe |
| 3 | Usunięcie błędów na stronach: [www.wegliniec.pl](http://www.wegliniec.pl); BIP | Wydział SA | grudzień 2021 |
| 4 | Coroczna aktualizacja deklaracji dostępności strony głównej | Wydział SA | działanie ciągłe |
| 5 | Szkolenie dla wszystkich pracowników Urzędu tworzących dokumenty cyfrowe | Wydział SA | działanie ciągłe |

1. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Diagnoza - audyt w formie samooceny

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp- | Zalecenia do wdrożenia | Podmiot odpowiedzialny | Termin realizacji |
| 1 | Zakup przenośnych pętli indukcyjnych do spotkań face to face | Wydział SA | maj 2023 |
| 2 | Zamieszczenie na stronie internetowej [www.wegliniec.pl](http://www.wegliniec.pl) informacji o Urzędzie Miasta w formie filmu z tłumaczem PJM | Wydział SA | maj 2023 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Zapewnienie na stronie internetowej [www.wegliniec.pl](http://www.wegliniec.pl) informacji o zakresie jego działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo. | Wydział SA | maj 2023 |
| 4 | Zapewnienie na stronie internetowej [www.wegliniec.pl](http://www.wegliniec.pl) informacji w tekście łatwym do czytania (ETR). | Wydział SA | maj 2023 |
| 5 | Zakup oprogramowania - PJM on linę | Wydział SA | maj 2023 |
| 6 | Wyposażenie stanowisk obsługujących klientów w lupy powiększające oraz w ramki do podpisów | Wydział SA | maj 2023 |
| 7 | Zapewnienie usługi tłumacza polskiego języka migowego na wniosek osoby z dysfunkcją słuchu | Wydział SA | działanie ciągłe |
| 8 | Zapewnienie dostępu do tłumacza-przewodnika dla osób głuchoniewidomych na wniosek osoby z niepełnosprawnością | Wydział SA | działanie ciągłe |
| 9 | Zapewnienie transmisji on-line z napisami w czasie rzeczywistym | Wydział SA | maj 2023 |

6. Dostępność procedur

Diagnoza - audyt w formie samooceny

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Zalecenia do wdrożenia | Podmiot odpowiedzialny | Termin realizacji |
| 1 | Analiza dokumentów - regulamin organizacyjny, regulamin zatrudnienia, standardy obsługi, regulamin oceny ryzyka zawodowego, zamówienia publiczne, usługi zlecane itd. pod kątem dostępności | Wydział SA | działanie ciągłe |
| 2 | Szkolenia z zakresu pierwszej pomocy, z obsługi klienta o specjalnych potrzebach. | Wydział SA | działanie ciągłe |

7. Monitoring i koordynacja

Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji Planu, leży we właściwych komórkach  
organizacyjnych Urzędu.

Monitoring realizacji Planu prowadzony będzie przez Koordynatora do spraw dostępności. W  
ramach procesu monitoringu, Koordynator ds. dostępności, do 1 marca każdego roku,  
przygotuje sprawozdanie z realizacji planu działania za rok poprzedni. Roczne raporty z  
realizacji Planu będą zatwierdzane przez Burmistrza Gminy i Miasta Węgliniec. Na podstawie  
przygotowanego raportu rocznego, Koordynator ds. dostępności może formułować wnioski  
w zakresie stanu realizacji działań wynikających z przyjętego planu i kierować je do  
właściwych komórek organizacyjnych. Zgodnie z zapisami art. 11 Ustawy Urząd co 4 lata,  
najpóźniej do 31 marca danego roku przygotuje raport o stanie zapewnienia dostępności  
osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zatwierdzi go na portalu sprawozdawczym  
Głównego Urzędu Statystycznego. Następnie raport zostanie opublikowany na stronie BIP.

Oprać. Agata Adamczyk