



POLITYKA JAKOŚCI

URZĘDU GMINY I MIASTA WĘGLINIEC

*„Jakość to to, co zadawała,
a nawet zachwyca Klienta”
Edward Deming*

Nadrzędnym celem Urzędu Gminy i Miasta Węgliniec jest zapewnienie profesjonalnej i przyjaznej obsługi Klientów oraz skuteczna realizacja zadań publicznych wynikających z przepisów prawa.

Realizacja celu odbywa się w oparciu o:

- umacnianie roli Urzędu jako instytucji pełniącej służbę publiczną,
- załatwianie spraw w terminach i trybach, zgodnie z wymaganiami prawnymi i tymi określonymi w procedurach,
- doskonalenie warunków organizacyjnych i technicznych obsługi Klienta,
- zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz Urzędu i w kontaktach zewnętrznych,
- podnoszenie świadomości pracowników o służebnej roli Urzędu oraz systematyczne uzupełnianie, doskonalenie ich kwalifikacji i umiejętności,
- stałe uwzględnianie w pracy Urzędu oczekiwań i potrzeb Klientów,
- prowadzenie stałego monitoringu procesów, identyfikowanie obszarów do poprawy jakości,
- udzielanie Klientom należytej i wyczerpującej informacji w sprawach ich dotyczących.

Ustanawiając niniejszą Politykę Jakości zobowiązuję się wraz z kadrami kierowniczą i pracownikami Urzędu do spełnienia wymagań normy PN-EN ISO 9001:2001, doskonalenia i aktualizowania mierzalnych celów jakościowych i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Węgliniec, 19 maja 2008r.



*Burmistrz Gminy i Miasta
Węgliniec*

[Handwritten signature]